

Kontaktdaten			
Firma		Kunden-Nr.	
Kontaktperson		E-Mail	

Produktdaten			
Materialbezeichnung			
Artikelnummer		Auftragsnummer	
Format (Rolle / Bogen)		Chargennummer	
Lieferdatum		Gelieferte Menge	
Lieferschein- oder Rechnungsnummer		Verarbeitete Menge	
Reklamationsdatum		Reklamierte Menge	

Beanstandungsgrund					
Detaillierte Problembeschreibung					
Verklebedatum / Uhrzeit		Anwendung und Anwendungstemperatur	Indoor Outdoor		°C
Verklebeuntergrund (Substrat, worauf verklebt)		Untergrundbeschaffenheit	Flach 2D 3D	Apolar Glatt Rau	Lackiert Gestrichen Unbehandelt
Lackierter Untergrund: Lackalter bei Verklebung		War die Folie vor der Beklebung einwandfrei?	Ja	Nein	
Wie und womit wurde der Untergrund gereinigt?					
Verklebemethode	Trocken	Nass	Verklebetemperatur Luft und Untergrund		°C
Wurde beim Verkleben genug Druck ausgeübt?	Ja	Nein	Postheating angewendet	Ja	Nein
Haftungsproblem	Material rollt sich am Rand ab Material löst sich am Rand ab Material löst sich komplett ab		Schwer zu verkleben Schwer zu entfernen	Material geschrumpft Haltbarkeit nicht erreicht	

Belegmaterial			
Materialmuster liegt bei	Bedruckt Unbedruckt	Laminiert Unlaminiert	Verklebt Unverklebt
Das Verklebedatum ist mit einer Rechnung für die Erstverklebung nachzuweisen!			Rechnung liegt bei
Die Fehlerstelle muss am Mustermaterial markiert sein!			Fotos liegen bei
Das Reklamationsmaterial ist bis zur endgültigen Entscheidung komplett aufzubewahren!			

Datum: _____

Unterschrift: _____